



Leitbild

Unsere Werte



Der Burgerspittel

Lebensqualität einzigartig, sicher, daheim

Sicherheit, hohe Lebensqualität, Toleranz und Respekt, Würde und Anerkennung, Aktivität und Geborgenheit – im Burgerspittel ist dies gelebter Alltag. Dafür setzen wir uns professionell und mit vollem Herzen ein.

Unser Auftrag

Lebensqualität

Der Burgerspittel im Viererfeld und am Bahnhofplatz sind soziale Einrichtungen der Bürgergemeinde Bern für ältere Menschen. Die Wohn-, Betreuungs- und Pflegeangebote stehen der gesamten Bevölkerung zur Verfügung.

Der betagte Mensch steht im Mittelpunkt unserer Arbeit und unseres Engagements. Wir begegnen den Bewohnerinnen und Bewohnern und ihren Angehörigen offen, wertschätzend, empathisch und professionell.

Werthaltung

Die Würde des Menschen ist unantastbar

Unsere Haltung gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern ist geprägt durch das Recht auf Selbstbestimmung, Privatsphäre und Schutz der psychischen und physischen Gesundheit, unabhängig von Kulturen und Religionen. Die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner steht im Vordergrund. Ihre Würde ist unantastbar.

Ansprechpartner

Wir sind dienstleistungsorientiert

Das eigenverantwortliche Denken und Handeln aller Mitarbeitenden richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörige sowie weitere Anspruchsgruppen. Wir erfüllen dies aufmerksam, kompetent und freundlich.

Mitarbeitende

Wir fordern und fördern

Der Burgerspittel ist ein attraktiver Arbeitgeber. Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch Eigenverantwortung, Engagement, Kostenbewusstsein, Flexibilität und Toleranz aus. Die soziale Kompetenz wird der fachlichen Kompetenz gleichgestellt. Wir setzen uns in hohem Masse für die Ausbildung und damit die Sicherung unseres Nachwuchses ein.

Freiwillig Engagierte

Wir zählen auf sie

Freiwillig Engagierte sind uns wichtig und leisten einen wertvollen Beitrag zur Lebensqualität unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Führung

Wir sind Vorbild

Wir führen verantwortungsvoll und zielorientiert, konsequent und transparent. Wir informieren und kommunizieren offen, rechtzeitig und stufengerecht. Unsere Führungspersonen nehmen ihre Vorbildfunktion wahr und begegnen den Mitarbeitenden mit Wertschätzung. Wir zeigen Lernbereitschaft und Empathie.

Ökonomie

Wir arbeiten eigenwirtschaftlich

Wir streben Betriebsergebnisse an, die uns eine stetige Weiterentwicklung ermöglichen.

Zusammenarbeit

Wir sind ein Team

Wir arbeiten standortübergreifend konstruktiv, lösungsorientiert und interdisziplinär zusammen. Unserer Zusammenarbeit liegen Menschlichkeit, Offenheit, Ehrlichkeit, Loyalität und gegenseitige Wertschätzung zugrunde. Wir pflegen eine offene Kommunikation.

Ökologie

Wir arbeiten nachhaltig und verantwortungsbewusst

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen massvoll und im Interesse der Bewohnerinnen und Bewohner, Mitarbeitenden und der Umwelt ein.

Qualität

Wir nutzen Herausforderungen zur steten Verbesserung

Wir festigen Bewährtes und verbessern uns durch Qualitätssteigerung laufend. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen und Arbeitsprozesse kontinuierlich weiter.

Umfeld

Wir vernetzen uns

Wir fördern die Vernetzung innerhalb der Burgergemeinde Bern und steigern die Verbundenheit mit dem Quartier und der Stadt Bern.



Der Burgerspittel

Viererfeldweg 7
3012 Bern

Der Burgerspittel

Bahnhofplatz 2
3011 Bern

T 031 307 66 66

info@burgerspittel.ch
burgerspittel.ch



Der Burgerspittel



Eine Institution der
**Burgergemeinde
Bern**