



# Leitbild

## Unsere Werte



Der Burgerspittel

# Lebensqualität einzigartig, sicher, daheim

Sicherheit, hohe Lebensqualität, Toleranz und Respekt, Würde und Anerkennung, Aktivität und Geborgenheit – im Burgerspittel ist dies gelebter Alltag. Dafür setzen wir uns professionell und mit vollem Herzen ein.

## **Unser Auftrag**

### Lebensqualität

Der Burgerspittel im Viererfeld und am Bahnhofplatz sind soziale Einrichtungen der Burgergemeinde Bern für ältere Menschen. Die Wohn-, Betreuungs- und Pflegeangebote stehen der gesamten Bevölkerung zur Verfügung.

Der betagte Mensch steht im Mittelpunkt unserer Arbeit und unseres Engagements. Wir begegnen den Bewohnerinnen und Bewohnern und ihren Angehörigen offen, wertschätzend, empathisch und professionell.

## **Werthaltung**

### Die Würde des Menschen ist unantastbar

Unsere Haltung gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern ist geprägt durch das Recht auf Selbstbestimmung, Privatsphäre und Schutz der psychischen und physischen Gesundheit, unabhängig von Kulturen und Religionen. Die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner steht im Vordergrund. Ihre Würde ist unantastbar.

## **Ansprechpartner**

### **Wir sind dienstleistungsorientiert**

Das eigenverantwortliche Denken und Handeln aller Mitarbeitenden richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörige sowie weitere Anspruchsgruppen. Wir erfüllen dies aufmerksam, kompetent und freundlich.

## **Mitarbeitende**

### **Wir fordern und fördern**

Der Burgerspittel ist ein attraktiver Arbeitgeber. Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch Eigenverantwortung, Engagement, Kostenbewusstsein, Flexibilität und Toleranz aus. Die soziale Kompetenz wird der fachlichen Kompetenz gleichgestellt. Wir setzen uns in hohem Masse für die Ausbildung und damit die Sicherung unseres Nachwuchses ein.

## **Freiwillig Engagierte**

### **Wir zählen auf sie**

Freiwillig Engagierte sind uns wichtig und leisten einen wertvollen Beitrag zur Lebensqualität unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

## **Führung**

### **Wir sind Vorbild**

Wir führen verantwortungsvoll und zielorientiert, konsequent und transparent. Wir informieren und kommunizieren offen, rechtzeitig und stufengerecht. Unsere Führungspersonen nehmen ihre Vorbildfunktion wahr und begegnen den Mitarbeitenden mit Wertschätzung. Wir zeigen Lernbereitschaft und Empathie.

## **Ökonomie**

### **Wir arbeiten eigenwirtschaftlich**

Wir streben Betriebsergebnisse an, die uns eine stetige Weiterentwicklung ermöglichen.

# Zusammenarbeit

## Wir sind ein Team

Wir arbeiten standortübergreifend konstruktiv, lösungsorientiert und interdisziplinär zusammen. Unserer Zusammenarbeit liegen Menschlichkeit, Offenheit, Ehrlichkeit, Loyalität und gegenseitige Wertschätzung zugrunde. Wir pflegen eine offene Kommunikation.

## **Ökologie**

**Wir arbeiten nachhaltig und verantwortungsbewusst**

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen massvoll und im Interesse der Bewohnerinnen und Bewohner, Mitarbeitenden und der Umwelt ein.

## **Qualität**

**Wir nutzen Herausforderungen zur steten Verbesserung**

Wir festigen Bewährtes und verbessern uns durch Qualitätssteigerung laufend. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen und Arbeitsprozesse kontinuierlich weiter.

## **Umfeld**

**Wir vernetzen uns**

Wir fördern die Vernetzung innerhalb der Burgergemeinde Bern und steigern die Verbundenheit mit dem Quartier und der Stadt Bern.

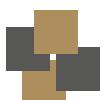


**Der Burgerspittel**  
Viererfeldweg 7  
3012 Bern

**Der Burgerspittel**  
Bahnhofplatz 2  
3011 Bern

T 031 307 66 66

[info@burgerspittel.ch](mailto:info@burgerspittel.ch)  
[burgerspittel.ch](http://burgerspittel.ch)



**Der Burgerspittel**



Eine Institution der  
**Burgergemeinde**  
**Bern**