



**Freiwilligenarbeit**  
herzlich, engagiert,  
wertvoll



**Der Burgerspittel**

## Von unschätzbarem Wert

Liebe Leserin, lieber Leser

Im Burgerspittel arbeiten rund 80 Mitarbeitende ehrenamtlich in über 20 unterschiedlichen Tätigkeiten. Ihr Aufgabengebiet ist vielfältig und die Einsätze werden stets auf das Können der jeweiligen Person zugeschnitten. Wir legen grossen Wert darauf, dass die richtige Person an der richtigen Stelle eingesetzt wird und sich in ihrer Aufgabe entfalten kann. Nach individuell geplanten Schnuppertagen und einer angemessenen Probezeit schliessen wir mit den Freiwilligen Mitarbeitenden eine schriftliche Vereinbarung ab, in der das Aufgabengebiet und die Verantwortlichkeiten verbindlich festgehalten werden. Freiwillige werden bei uns sorgfältig und professionell eingeführt und betreut.



Die Dienstleistungen, die durch Freiwillige Mitarbeitende erbracht werden, verstehen sich als Ergänzung zum bestehenden Angebot. Es werden dadurch keine Personalkosten bei den fest angestellten Mitarbeitenden eingespart. Im Gegenteil: Die zusätzlichen Leistungen sind nur möglich dank dem herzlichen Engagement von Freiwilligen Mitarbeitenden und sind für die Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörige von unschätzbarem Wert. Sie helfen ihnen bei der Bewältigung des Alltags und stehen ihnen in vielen anderen Belangen unterstützend zur Seite.

**Susanna Laederach**  
Verantwortliche Freiwillige

**Sandra Amsler**  
Stv. Verantwortliche Freiwillige



## Lebensqualität von älteren Menschen verbessern

Dank der wertvollen Unterstützung von Freiwilligen Mitarbeitenden werden nicht nur unsere Bewohnerinnen und Bewohner, sondern auch ihre Angehörigen und unsere Mitarbeitenden im Alltag unterstützt und entlastet. Diese Hilfeleistungen sind für uns alle von unschätzbarem Wert. Nicht selten stellen die Kontakte zu Freiwilligen die Verbindung zur Aussenwelt dar und können die Lebensqualität älterer Menschen erheblich verbessern.

«Die Freiwilligen sind so wertvoll, weil sie eine wichtige Ergänzung zur professionellen Begleitung der Mitarbeitenden und der Angehörigen sind. Mein Dank gilt all diesen Helfenden. Für mich sind sie ein Geschenk.»

Monika Hildesheimer, Angehörige

## Vielseitige Einsatz- möglichkeiten

Die Zeit und die Energie, welche die Freiwilligen zur Verfügung stellen, richten sich nach ihren Fähigkeiten und Möglichkeiten. Die Talente aller einzelnen Freiwilligen Mitarbeitenden werden berücksichtigt und gefördert. Insgesamt stehen an beiden Standorten, im Burgerspittel im Viererfeld und am Bahnhofplatz, zahlreiche Einsätze in folgenden Bereichen zur Wahl (keine pflegerischen Tätigkeiten):

- Kultur
- Betreuung/Begleitung
- Unterhaltung
- Fremdsprachen

«Mein grösster Lohn sind die Dankbarkeit und Freude der Bewohnerinnen und Bewohner, wenn ich sie beispielsweise zu einem Konzert oder zum Arzt begleite.»

Max Preysing, Freiwilliger Mitarbeiter





## Sozialkompetenz und Einfühlungs- vermögen

Grundsätzlich bedeutet freiwillige Mitarbeit im Burgerspittel, dass Interessierte Zeit und Energie für eine sinnvolle Aufgabe einsetzen und sich mit der Philosophie des Hauses identifizieren wollen. Grundvoraussetzungen dafür sind eine hohe Sozialkompetenz sowie Verständnis und Einfühlungsvermögen bei gesundheitlichen Veränderungen im Alter, insbesondere bei Menschen mit einer Demenzerkrankung. Entscheidend ist vor allem, das Alter in allen seinen Facetten zu respektieren, Schicksale anzunehmen, Toleranz zu üben, die Fähigkeit des Zuhörens mitzubringen und, nicht zuletzt, vertrauenswürdig zu sein.

«Meine ehrenamtliche Tätigkeit hat mich mit Menschen unterschiedlicher Herkunft und sozialer Schichten zusammengeführt. Mit viel Leid und Elend konfrontiert, schenkte man mir viel Dankbarkeit und Anerkennung. Heute empfinde ich ein ausgeprägtes Glücksgefühl und eine tiefe Zufriedenheit.»

Francine Asmis, Bewohnerin



## Grösstmögliche Anerkennung

Gerade weil die Dienste der Freiwilligen Mitarbeitenden so wertvoll und unverzichtbar sind, bauen wir auf Verlässlichkeit und Kontinuität. Wir legen grossen Wert darauf, unseren Freiwilligen Mitarbeitenden grösstmögliche Anerkennung entgegenzubringen:

- Konstante Betreuung durch die Verantwortliche für die Freiwilligen Mitarbeitenden oder deren Stellvertreterin
- Einmal im Jahr veranstalten wir ein schönes Fest, an dem wir die Freiwilligen Mitarbeitenden gebührend würdigen
- Regelmässige Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen
- Haftpflicht- und Unfallversicherung
- Sonderkonditionen im hausinternen Physio- und Fitnessbereich
- Vergütung von Spesen

Mitglied von benevol Bern –  
der Fachstelle für Freiwilligenarbeit



**Der Burgerspittel**  
Viererfeldweg 7  
3012 Bern  
T 031 307 66 66  
[info@burgerspittel.ch](mailto:info@burgerspittel.ch)

**Der Burgerspittel**  
Bahnhofplatz 2  
3011 Bern  
T 031 307 66 66  
[info@burgerspittel.ch](mailto:info@burgerspittel.ch)

[www.burgerspittel.ch](http://www.burgerspittel.ch)



Eine Institution der  
**Burgergemeinde  
Bern**