

## **Corona-Virus - Besuchsverbot Verhaltensregeln im Burgerspittel (Vierfeld wie Bahnhofplatz)**

Geht an:

- Bewohnende
- Angehörige
- Anschlagbretter

14. März 2020

---

Liebe Bewohnende, liebe Angehörige

Der Regierungsrat des Kantons Bern hat am 13.3.2020 per sofort Besuche in Altersheimen und Spitälern verboten. Zudem werden die Schulen bis zum 4.4.2020 geschlossen. Davon ist auch der Burgerspittel und damit wir alle ganz direkt betroffen.

Wir setzen alles daran den Betrieb geordnet und so „normal“ wie möglich zu führen. Das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bewohnenden ist uns sehr wichtig und hat oberste Priorität. Ebenso zentral und wichtig ist uns, dass unsere Mitarbeitenden gesund bleiben und ihre Arbeit ungehindert und gut verrichten können. Bei all unseren Überlegungen und Aktionen wollen wir immer Ruhe bewahren.

Ab sofort gelten folgende Massnahmen, welche zwingend zu befolgen sind:

### **KEIN Zutritt in den Burgerspittel haben**

- Alle Angehörigen, Besucher, Gäste, Freiwillige Mitarbeitenden, Lieferanten, ...  
In Palliativ-Situationen entscheidet die Pflegedienstleitung situativ.
- Kranke Mitarbeitende

### **Zu Ihrer Sicherheit**

- Wir empfehlen den Bewohnenden dringendst, nur noch für Notfälle, z.B. Arztbesuche, das Haus zu verlassen. Von Ausflügen ist ganz klar abzuraten.
- Bei Grippe-symptomen werden Bewohnende in ihrem Zimmer oder Wohnung isoliert und die vorgegebenen Massnahmen, insbesondere die Schutzmassnahmen für die Mitarbeitenden, umgesetzt. Bitte bleiben Sie in diesen Fällen im Zimmer/Wohnung und halten Sie sich unbedingt an die Anweisungen der Mitarbeitenden.

### **Abschliessung der Türen**

- Vierfeld: Alle Eingänge im Vierfeld (Haupteingang, Hochhaus, Scheibenhauseingang, Lieferanteneingang) werden verschlossen. Wenn Bewohnende das Haus verlassen müssen, dann wird ihnen der Haupteingang von innen geöffnet. Für Angehörige bleibt der Zugang verschlossen.
- Zugang Bahnhofplatz: der Zugang via Lifte ist nur noch für die Mitarbeitenden möglich

## **Angepasster Betrieb**

- Es gelten weiterhin die vom Bund vorgegebenen Hygienemassnahmen (Händewaschen / Hände desinfizieren / kein Händeschütteln / in Papiertaschentücher oder Armbeuge husten und niesen / Papiertaschentuch nach Gebrauch in geschlossenen Abfalleimer entsorgen / Distanz halten).
- Leider müssen wir ab sofort alle Einsätze der Freiwilligen Mitarbeitenden streichen, d.h. Freiwillige haben analog den Angehörigen und Gästen keinen Zutritt mehr zum Burgerspittel. Dadurch fallen alle Anlässe / Aktivitäten, welche die Freiwilligen Mitarbeitenden durchgeführt haben, weg.  
Die Betreuung und Aktivierung mit den Mitarbeitenden des Burgerspittels finden - soweit ressourcenmässig möglich – weiterhin statt. Bei Gruppenanlässen sind die notwendigen Distanzen einzuhalten.
- Wir prüfen, welche Dienstleistungen wir reduzieren können um damit zum Beispiel die zusätzlich notwendigen Desinfektionsarbeiten sicherstellen zu können. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn die Reinigungsarbeiten in den Wohnungen und Zimmern umfangmässig angepasst werden.
- Das Café Viererfeld bleibt für unsere Bewohnenden weiterhin geöffnet. Die Bestuhlung wird angepasst (Sicherheitsdistanz).
- Die Verpflegung im Restaurant Viererfeld wird für unsere Bewohnenden neu in 2 Schichten durchgeführt. Die erste Schicht findet um 11.30 Uhr und die zweite um 12.30 Uhr statt. Die Tisch- und Zeiteinteilung wird durch die Leitung Restaurant gemacht.
- Die Verpflegung auf den Stationen im Westbau, im Magnolia und am Bahnhofplatz findet wie bisher statt.
- Die Dienstleister (Hausärztin, Physio, Coiffeuse, Podologie, PfarrerIn) sind weiterhin im Einsatz.
- Zur Zeit nicht mehr im Einsatz sind folgende Dienste: Zahnarzt, Dentalhygiene, Kosmetikerin (nur bei Notfällen)

## **Angehörige**

- Ab sofort sind leider keine Besuche mehr möglich. In Palliativ-Situationen entscheidet die Pflegedienstleitung situativ. Nutzen Sie die Möglichkeiten von Telefon oder Skype, um die sozialen Kontakte weiterhin aufrecht erhalten zu können.
- Die die Angehörigen keine Lebensmittel und Waren für den täglichen Gebrauch mehr den Bewohnenden bringen können, bieten wir folgende Möglichkeiten an:
  - grösseres Angebot am Kiosk Viererfeld, nach Möglichkeit Einkauf von wichtigen Artikeln durch Burgerspittel organisieren
  - Angehörigen können dringend benötigte Artikel gut angeschrieben im Viererfeld im Haupteingang (Schleuse) und am Bahnhofplatz beim Empfang deponieren. Die Übergabe an die Bewohnenden erfolgt durch die Mitarbeitenden des Burgerspittels.
- Die Wäscheversorgung durch Angehörige ist nicht mehr möglich. Übernahme dieser Dienstleistung durch den Burgerspittel ist geplant (Wohnen mit Dienstleistungen: kostenpflichtig).

## **Allgemein**

- Alle Anlässe mit externen Gästen und alle Besprechungen mit externen Personen werden abgesagt.
- Bei Fragen und Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an den Empfang.

Die neue Situation verlangt von uns allen viel Verständnis und Flexibilität. Dafür danken wir im Voraus herzlich!

Für die Geschäftsleitung

Eduard Haeni  
Direktor