

## Information 2 - 18. März 2020 - Corona-Virus

Geht an:

- Bewohnende
  - Angehörige
  - Anschlagbretter
  - Anschlag Mitarbeiteringang
  - Homepage
- 

### 1 Aktuelle Information der Behörden

Ab 16. März, Mitternacht hat der Bundesrat für die gesamte Schweiz die «ausserordentliche Lage» erklärt. Alle Läden, Restaurants, Bars sowie Unterhaltungs- und Freizeitbetriebe werden bis am 19. April 2020 geschlossen bleiben.

Ausgenommen sind unter anderem Lebensmittelläden und die Gesundheitseinrichtungen. Das Kantonale Führungsorgan des Kantons Bern unterstützt die verschärften Massnahmen des Bundes ausdrücklich und ruft die Bevölkerung auf, die entsprechenden Verhaltensregeln strikt einzuhalten. Die Versorgung der Bevölkerung mit Lebensmitteln und Medikamenten ist jederzeit sichergestellt

### 2 Konsequenzen für die Bewohnenden des Burgerspittels

Wie bereits am 14. März mitgeteilt, gilt für die Bewohnenden des Burgerspittels nach wie vor:

- Kein Zutritt mehr für Angehörige (ausser in palliativen Situationen), Besucher, Gäste, Freiwillige Mitarbeitende, Lieferanten sowie kranke Mitarbeitende
- Bewohnerinnen und Bewohner wird empfohlen, nur noch in wirklich dringenden Situationen (Notfälle / dringende Arztbesuche) den Burgerspittel zu verlassen. Von „Ausflügen“ in die Stadt, insbes. zu einer Gruppierung von mehreren Menschen, wird konsequent abgeraten. Angehörige bitten wir, die Bewohnenden nicht abzuholen um mit ihnen ausserhalb des Burgerspittels Zeit zu verbringen.
- Spaziergänge durch Vierer- und Mittelfeld (Studerstein) sind nach wie vor möglich, hier appellieren wir an Ihre Selbstverantwortung. Der Bundesrat rät jedoch klar: „Bleiben Sie zu Hause!“
- Der Zugang in den Demenzpark (Zugang beim Eingang zum Restaurant) ist tagsüber auch ohne Schlüssel möglich.
- Bei Grippe-symptomen oder andern speziellen Situationen werden Bewohnende in ihrem Zimmer oder Wohnung isoliert und die vorgegebenen Massnahmen, insbesondere die Schutzmassnahmen für die Mitarbeitenden, umgesetzt. Bitte bleiben Sie in diesen Fällen im Zimmer/ in der Wohnung und halten Sie sich unbedingt an die Anweisungen der Mitarbeitenden.

### 3 Der Burgerspittel ist geschlossen, ebenso der Coiffeursalon

Der kontrollierte Zugang über den Haupteingang hat sich gut eingespielt. Wir danken allen, die uns hier unterstützen und Verständnis in dieser ausserordentlichen Situation aufbringen. Das ist sehr hilfreich!

Leider mussten wir am 17. März auch die Dienstleistungen unserer Coiffeuse, Frau Lilian Winzenried und ihrem Team, einstellen. Es ist ihr behördlich nicht mehr gestattet, Coiffeurleistungen zu erbringen. Für die Haarpflege (Waschen) überlegen wir unsere Möglichkeiten und informieren Sie baldmöglichst.

## 4 Einige Tipps an die Angehörigen

### 4.1 Artikel abgeben

Möchten Sie Artikel des täglichen Gebrauchs an Bewohnende abgeben? Selbstverständlich, das ist ohne weiteres möglich. Wir werden die Weiterleitung an Bewohnende gerne übernehmen.

#### **Burgerspittel im Viererfeld:**

Deponieren Sie die „Lieferung“ gut beschriftet, im Windfang des Haupteingangs im Viererfeld in die dafür vorgesehenen Boxen. Im Zweifelsfalle sprechen Sie sich mit uns telefonisch ab (031 307 66 66).

#### **Burgerspittel am Bahnhofplatz:**

Geben Sie die „Lieferung“ gut beschriftet am Empfang des Generationenhaus ab. Oder läuten bei der Eingangstüre zum Restaurant Toi et moi oder Bogenschützenstrasse und vereinbaren mit dem Team die Übergabe des Materials.

### 4.2 Skypen

Möchten Sie mit Bewohnenden auf der digitalen Ebene (Bild und Ton) sprechen? Dann können Sie gerne unser Facetime- (nur iPhone) oder Skype-Anruf-Angebot nutzen. Vorgehen hierfür:

1. Angehörige machen mit dem Empfangsteam frühzeitig einen Termin aus (Mo-Fr, jeweils 10h bis 16h, Terminvereinbarung über Tel. 031 307 66 66)
2. Empfang organisiert mit der Pflege, dass die/der Bewohnende an den Empfang gebracht wird (Sofaecke). In den Zimmern/Wohnungen besteht kein WLAN-Empfang.
3. Empfang ruft Angehörige an

QR-Code scannen für Skype-Anruf:

Link für Skype-Anruf:

<https://join.skype.com/invite/o1MxymrNttgM>



Diesen Service können wir aktuell im Viererfeld anbieten. Für die Bewohnenden am Bahnhofplatz klären wir die Möglichkeiten noch ab.

### 4.3 E-Mails

Sie können jedoch auch eine E-Mail-Nachricht an Ihre Lieben im Burgerspittel an [info@burgerspittel.ch](mailto:info@burgerspittel.ch) senden. Schreiben Sie Ihre Nachricht mit grossen Buchstaben und vielleicht auch mit aktuellen Fotos im Anhang. Wir drucken Nachrichten und Anhänge aus und bringen diese den Bewohnenden direkt auf ihr Zimmer oder ihre Wohnung.

## 5 Einkaufsmöglichkeiten

Wenn Sie einen Einkaufswunsch haben, der nicht im Standardsortiment des Kiosk Viererfeld ist, dann melden Sie dies den Mitarbeitenden des Kiosk. Wir sind bemüht Ihre Anliegen zu erfüllen und das Material zu beschaffen. Die Verrechnung erfolgt via Bewohnerrechnung.

Auch am Bahnhofplatz können Sie sich beiden Mitarbeitenden melden und mitteilen, welche Artikel fehlen.

## 6 Nach wie vor gilt und ist äusserst wichtig

Social distancing.... Ein Wort, das wir alle in den letzten Tagen gelernt haben. Wir bitten Sie

- Abstand zu halten
- Hände zu waschen – je öfter desto besser!
- Hände zu desinfizieren
- Niesen in Armbeugen
- Taschentücher sofort nach Gebrauch in verschlossenen Behälter wegwerfen

Die neue Situation verlangt von uns allen viel Verständnis und Flexibilität. Dafür danken wir herzlich!

Für die Geschäftsleitung

Eduard Haeni  
Direktor